



### **Inledning Personuppgifter**

Här beskrivs hur Hedern Fastigheter behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning GDPR. Hedern är ansvarig för behandling av de personuppgifter som lämnas till Hedern enligt denna integritetspolicy. Personuppgifter som behandlas genom anställningsavtal, kund- och leverantörsavtal samt register för att kunna tillhandahålla information och tjänster till anställda, kunder och leverantörer samt marknadsföring i form av brev, e-post, telefon och sms.

Hedern behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla de tjänster som våra kunder efterfrågar samt upprätthålla avtalsrelationen mellan parterna samt för att säkerställa anställningsförhållandet mellan Hedern som arbetsgivare och enskild arbetstagare. Vidare behandlar Hedern personuppgifter i syfte att samla in och kontrollera personuppgifter ex. vid betalningsanmärkning.

När du besöker Hederns webbplats kan din IP-adress registreras. Hedern använder IP-adresser bland annat för att mäta antalet besök på vår hemsida. (En IP-adress är ett unikt nummer som kan göra det möjligt att identifiera en användares internetuppkoppling och som webbläsaren lämnar ut automatiskt varje gång du besöker en webbplats). Mätningen kan innebära att Hedern samlar in information om hur du använder Hederns webbplats. Detta gör Hedern för att kunna förbättra vår webbplats, ge dig som kund och anställd rätt information. Hedern kan även komma att använda insamlade data för statistiska analyser.

### **Utlämnande av personuppgifter till tredje part**

Hedern samarbetar med en rad aktörer för att kunna erbjuda dig som kund och anställd så förmånliga villkor och erbjudanden som möjligt. Hedern kan därför komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, det kan t.ex. gälla en entreprenör/leverantör som skall reparera något i din lägenhet, ett företag som tillhandahåller bredband eller el, ett inkassoföretag eller ett företag som sköter våra IT-system. Dina personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra inom Fenix Holding koncernen (där Hedern Fastigheter ingår). Sådan tredje part kan också komma att behandla dina personuppgifter för de ovan angivna ändamålen men också för att skicka erbjudanden till dig om sina varor och tjänster via bl. a elektroniska kommunikationstjänster så som e-post och sms alternativt med post. Iaktta försiktighet när du lämnar ut personuppgifter på internet. Det är ditt ansvar att hålla lösenord och personuppgifter hemliga. Genom att använda denna webbplats erkänner och godkänner du dessa risker.

I vissa fall är Hedern skyldig enligt lag att lämna och på annat sätt behandla personuppgifter för att fullgöra skyldighet i förhållande till t.ex. Skatteverket, Försäkringskassan, Polis- och Kronofogdemyndighet.

### **Rättslig grund för behandling av personuppgifter**

Behandling av dina personuppgifter vidtas av Hedern i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra avtal där du är part samt för att fullgöra rättslig förpliktelse t.ex. för att kunna betala ut lön till dig som anställd samt avisera hyra till dig som hyresgäst och kunna uppges korrekta uppgifter enligt bokföringslagen.

### **Samtycke**

För dig som är kund/hyresgäst, leverantör eller samarbetspartner kommer Hedern att spara dina personuppgifter så länge de är relevanta. Efter det att ditt kund-/avtalsförhållande med oss har upphört kommer vi att spara uppgifter om dig som finns i vårt bokföringsmaterial, t.ex. betalningar i sju år.

Hedern ser dig som kund under den tid som du köper Hederns tjänster eller är hyresgäst hos oss. Genom att lämna personuppgifter till Hedern godkänner du att Hedern och övriga bolag inom Fenix Holding koncernen samt övriga samarbetspartners får behandla dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy.

Du kan när som helst helt eller delvis återkalla ditt lämnade samtycke genom skriftligt meddelande till oss via mail [info@hedern.se](mailto:info@hedern.se) eller skriv till Hedern Fastigheter, Verkstadsgatan 4, 856 33 Sundsvall du kan också nå oss via telefon 060-13 53 00.

För dig som anställd kommer Hedern att spara dina personuppgifter för att kunna fullgöra vår rättsliga förpliktelse samt för administrativa ändamål.

### **Intresseavvägning**

I vissa förekommande fall kan vi som bolag tvingas använda oss av intresseavvägning om Hedern kan visa att vårt intresse av att hantera uppgifterna väger tyngre än den enskildes rätt till privatliv. Exempelvis kan det bli aktuellt när det gäller kontaktuppgifter i ett avtal som Hedern träffat med en kund.

### **Tillgång och ändring av personuppgifter**

Du har som kund rätt att en gång per år efter skriftlig begäran till Hedern på ovan angivna adress få information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig, varifrån dessa uppgifter har hämtats och hur dessa uppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. Om du har några frågor angående vår hantering av personuppgifter eller om du har anledning att tro att vi hanterar information om dig som är inkorrekt eller ofullständigt ber vi dig att kontakta oss.

Mail: [info@hedern.se](mailto:info@hedern.se)

Adress: Hedern Fastigheter, Verkstadsgatan 4, 856 33 Sundsvall

Telefon: 060-13 53 00.

Har du som anställd eller kund frågor om hur dina personuppgifter behandlas som ej besvarats genom denna policy kan du kontakta vår kundservice för mer information.